

Manual de Usuário

Dell D2015H

Modelo N° : D2015H

Modelo regulatório: D2015Hf





OBSERVAÇÃO: Uma OBSERVACAO indica informacoes importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais de Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determina que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2014 – 9 Rev. A01

Índice

Sobre seu monitor	5
Conteúdo da Embalagem	5
Características do produto	6
Identificação das Peças e Controles	7
Especificações do Monitor	9
Modos de Gestão da Energia	9
Atribuições dos Pinos	10
Capacidade Plug and Play	11
Especificações de Tela Plana	11
Especificações de Resolução	12
Especificações Elétricas	12
Modos de exibição predefinidos	12
Características físicas	13
Características ambientais	14
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	15
Orientações de Manutenção	15
Cuidando do Seu Monitor	15
Configurando o Monitor	16
Fixação do Suporte	16
Conectando seu Monitor	17
Conectando o cabo VGA azul	17
Removendo o Suporte do Monitor	18
Montagem de Parede (Opcional)	19

Operando o Monitor	20
Ligue o Monitor	20
Usando os Controles do Painel Frontal	20
Teclas do Painel Frontal	21
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	22
Acessando o Sistema do Menu	22
Mensagens de OSD	32
Configurando a Resolução Máxima	34
Usando a Inclinação	35
Inclinacao	35
Solução de problemas	36
Autoteste	36
Diagnósticos Integrados.	37
Problemas Comuns	38
Problemas Específicos do Produto	41
Apêndice	42
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares	42
Entre em contato com a Dell	42
Configuração do seu monitor	43
Definir a resolução de tela para 1920 x 1080 (maximo) .	43
Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet	44
Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell	44

Sobre seu monitor

Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e **“Entre em contato com a Dell”** se alguma coisa estiver faltando.

📄 OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Elevação do Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Base de Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentação (varia por países)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Controladores e Meios de Documentação• Guia de Configuração Rápida• Informações de Segurança e Regulamentares

Características do produto

O monitor Dell D2015H de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal líquido, e retroiluminação por LED. Os recursos do monitor incluem:

- **D2015H:** tamanho da imagem visível na diagonal de 49,606 cm (19,53 cm), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e aplicativo de software Dell Display e documentação do produto.
- Conforme com ENERGY STAR.
- Slot de trava de segurança.
- CECP (para China).
- Conforme com RoHS.
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.

Identificação das Peças e Controles

Vista Frontal



1.	Botões de função (Para maiores informações, veja “Operando o Monitor”)
2.	Botão Liga/Desliga
3.	Indicador LED

Vista traseira



Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para proteger o seu monitor. (trava de segurança não está incluída).
2	Etiqueta com número serial da barra de códigos	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.

3	Furos de montagem VESA (100 mm)	Para montar o monitor.
4	Rótulo de classificação reguladora	Lista as aprovações regulamentares.

Vista lateral



Lateral direita

Vista Inferior



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.

Especificações do Monitor

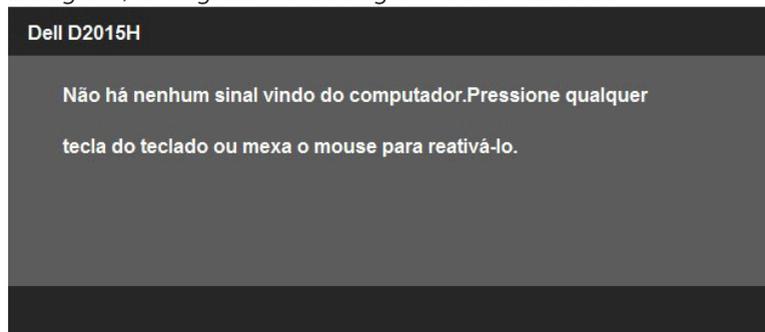
As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Blue	21 W (Máximo) ** 17 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Amber	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,5 W *

O OSD só funcionará no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:



Ative o computador e monitor para ter acesso ao **“OSD”**.

 **OBSERVAÇÃO:** O monitor Dell D2015H é compatível com ENERGY STAR®.

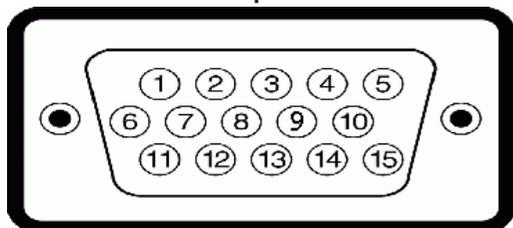


* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.

Atribuições dos Pinos

Conector D-Sub 15 pinos



Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	D2015H
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	VA
Imagem visualizável:	
Diagonal	496,06 mm (19,53 polegadas)
Área Ativa Horizontal	434,88 mm (17,12 polegadas)
Área Ativa Vertical	238,68 mm (9,40 polegadas)
Area	103797,2 mm ² (160,93 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,2265 x 0,221 mm
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° típico
Vertical	178 ° típico
Saída de luminância	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000 a 1 (típica)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de Resposta	25 ms típico (cinza com cinza)
Profundidade de Cor	16,7 mil cores
Escala de cor	83% (típico) **

** D2015H escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (83%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	D2015H
Alcance de varredura <ul style="list-style-type: none">HorizontalVertical	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Especificações Elétricas

Número do modelo	D2015H
Sinais de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0.7 Volts \pm 5%, impedância de entrada 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+

VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	D2015H
Tipo de conector	D-subminiatura, conector azul
Tipo de cabo de sinal	VGA
Dimensões (com suporte)	
Altura (extendida)	347,5 mm (13,68 polegadas)
Largura	468,3 mm (18,44 polegadas)
Profundidade	167,3 mm (6,59 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	283,9 mm (11,18 polegadas)
Largura	468,3 mm (18,44 polegadas)
Profundidade	45,0 mm (1,77 polegadas)
Dimensões do suporte:	
Altura (extendida)	139,7 mm (5,50 polegadas)
Largura	181,1 mm (7,13 polegadas)
Profundidade	167,3 mm (6,59 polegadas)
Peso:	
Peso com embalagem	3,48 kg (7,67 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	2,87 kg (6,33 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2,29 kg (5,05 lb)
Peso da montagem do suporte	0,29 kg (0,64 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	D2015H
Temperatura <ul style="list-style-type: none">• Operação• Não operacionais	0 °C a 40 °C (32 °F a 104°F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4°F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade <ul style="list-style-type: none">• Operação• Não operacionais	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Envio: 5 % a 90 % (não-condensação)
Altitude <ul style="list-style-type: none">• Operação• Não operacionais	5000 m (16404 pés) max 12191 m (40000 pés) máx
Dissipação térmica	71,7 BTU/hora (máximo) 58,0 BTU/hora (típico)

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, que é conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicam a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

 **CUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

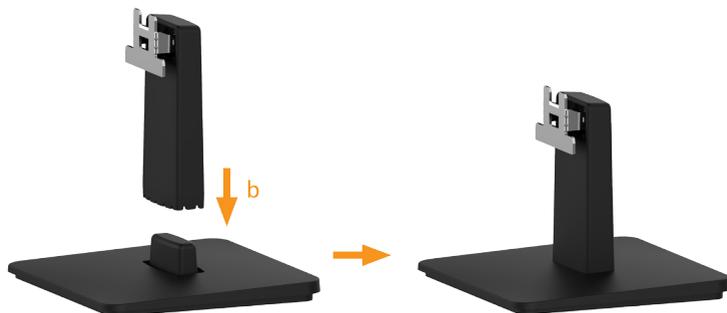
- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

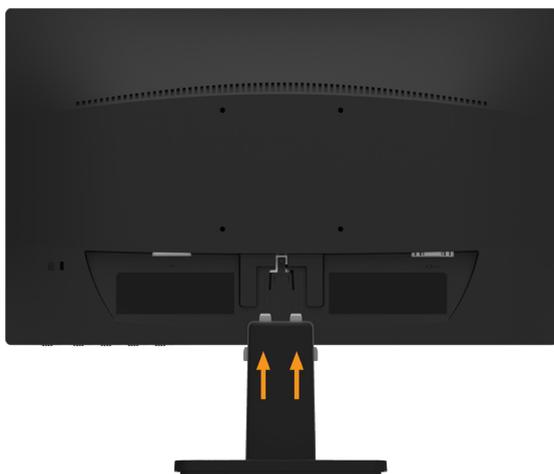
Fixação do Suporte

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Monte a elevação do suporte na base do suporte.



- a. Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
 - b. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do suporte até ouvir o estalo no local.
2. Fixe o conjunto do suporte ao monitor:



- a. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe a braçadeira de montagem do suporte à ranhura do monitor.
- c. Insira a braçadeira na direção do monitor até que trave no lugar.

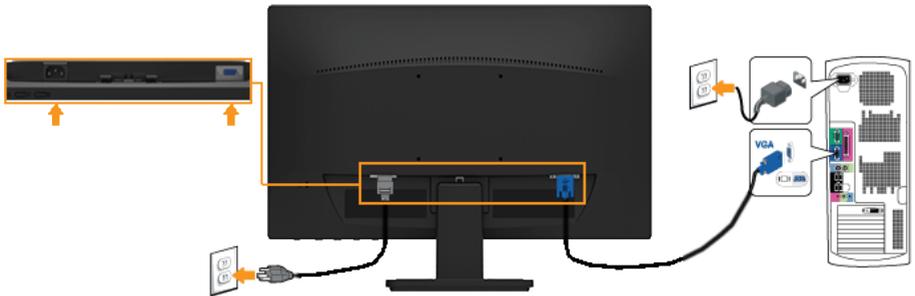
Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **"Instruções de segurança"**.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo do conector de tela azul (VGA analógico) na porta respectiva de vídeo atrás do computador.

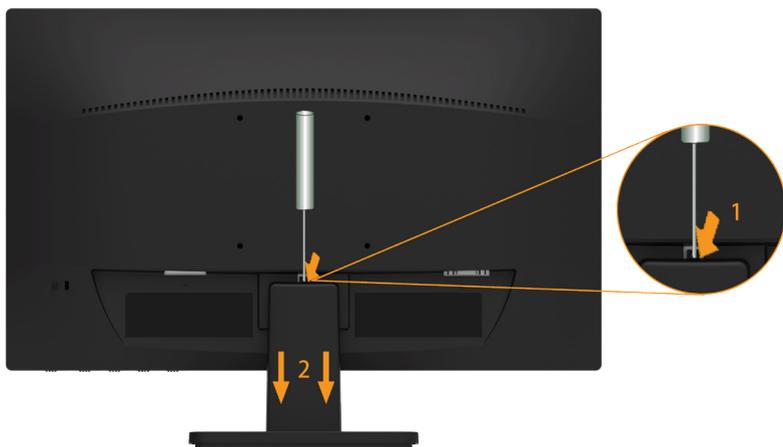
Conectando o cabo VGA azul



✍ OBSERVAÇÃO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

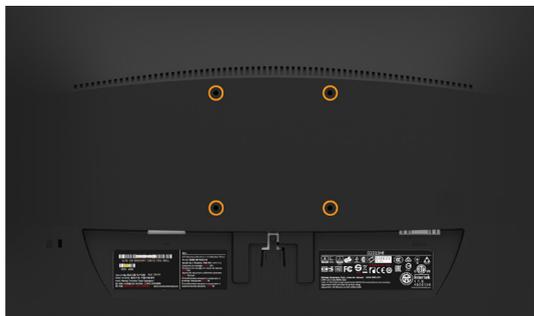
Removendo o Suporte do Monitor

Depois de colocar o painel do monitor em um pano macio ou almofada, conclua as etapas a seguir para remover a base:



1. Use uma chave de fenda longa para empurrar a trava de liberação localizada em um buraco logo acima do suporte.
2. Uma vez que a trava é liberada, retire a base do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

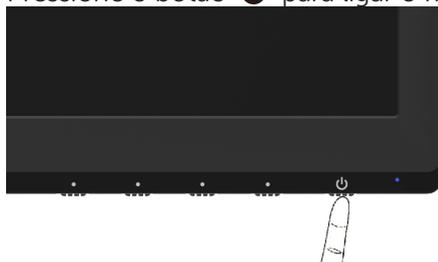
1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estavel.
2. Remova o apoio.
3. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
4. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.

 **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 2,29 kg.

Operando o Monitor

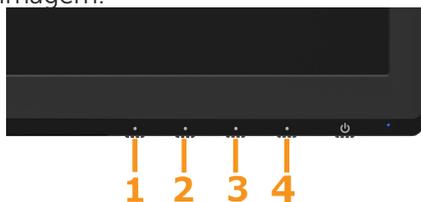
Ligue o Monitor

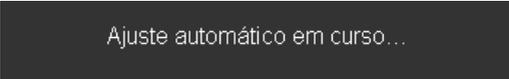
Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painel Frontal

Uso das teclas em frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Teclas do Painel Frontal	Descrição
1	Use este botão para iniciar Menu de Brilho/Contraste.
2	Use este botão para ativar configuração automática e ajuste. A seguinte caixa de diálogo é exibida em uma tela preta quando o monitor ajusta automaticamente para a entrada atual: 
3/4	Use este botão para iniciar a exibição na tela (OSD).

Teclas do Painel Frontal



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

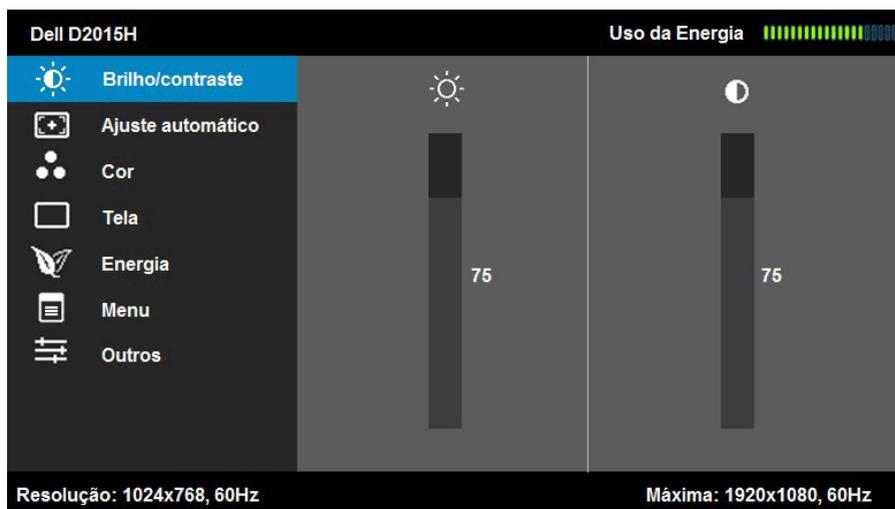
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

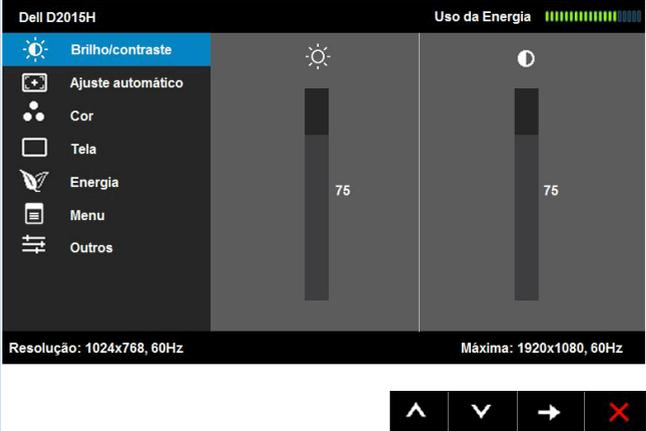
1. Pressione o **Botão 3** Ou **Botão 4** para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu Principal



2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

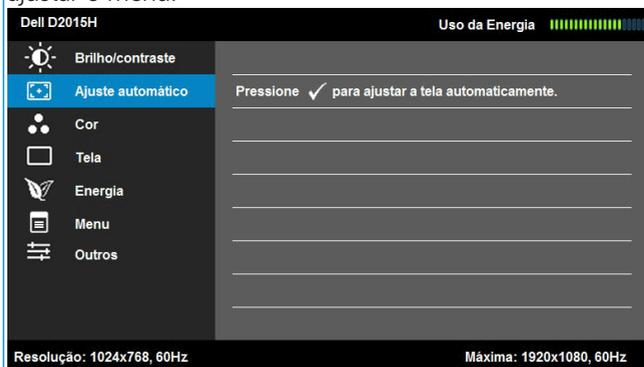
A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/ Contraste	Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste. 
	Brilho	Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla para aumentar o brilho e pressione a tecla para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).
	Contraste	Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla para aumentar o contraste e pressione a tecla para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).



Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:



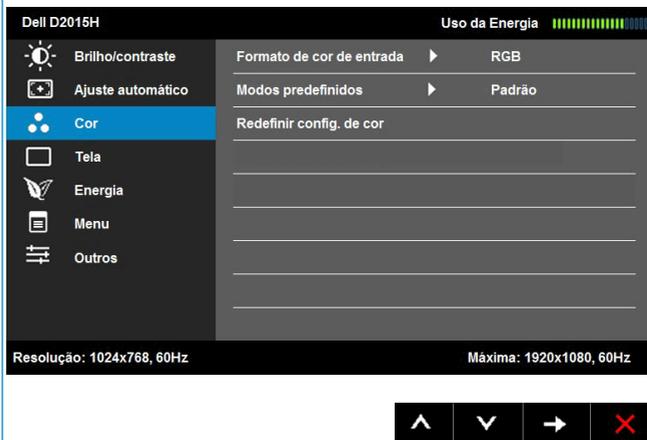
Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob **Configurações de Exibição**.

OBSERVAÇÃO: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.



Cor

Use o menu **Coror (cores)** para ajustar as configurações de cor do monitor.



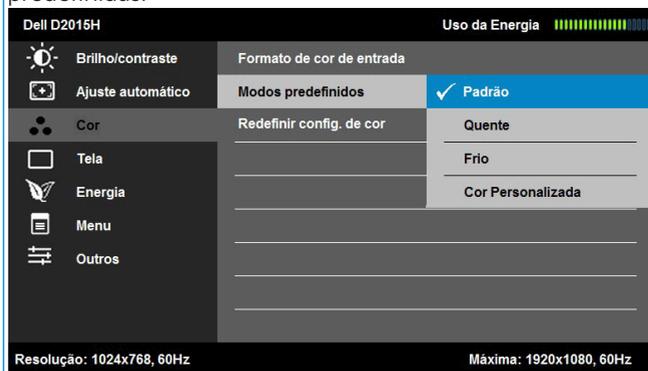
Formato de Cor de Entrada

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando HDMI para adaptador DVI.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um leitor de DVD pelo YPbPr ao cabo DVI; ou se a configuração de saída de cor do DVD não for RGB.

Modos Predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidos.



- **Padrão:** Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas **▲** e **▼** para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Restaurar Configurações de Cor

Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as configurações da tela do monitor.

Dell D2015H Uso da Energia [Progress Bar]

- Brilho/contraste
- Ajuste automático
- Cor
- Tela**
- Energia
- Menu
- Outros

Posição horizontal ▶ 50

Posição vertical ▶ 50

Nitidez ▶ 50

Clock de pixel ▶ 50

Fase ▶ 50

Redefinir config. de exibição

Resolução: 1024x768, 60Hz Máxima: 1920x1080, 60Hz

Navigation: ▲ ▼ → ✖

Posição Horizontal

Use os botões ▲ ou ▼ para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).

Posição Vertical

Use os botões ▲ ou ▼ para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).

Nitidez

Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de Pixel

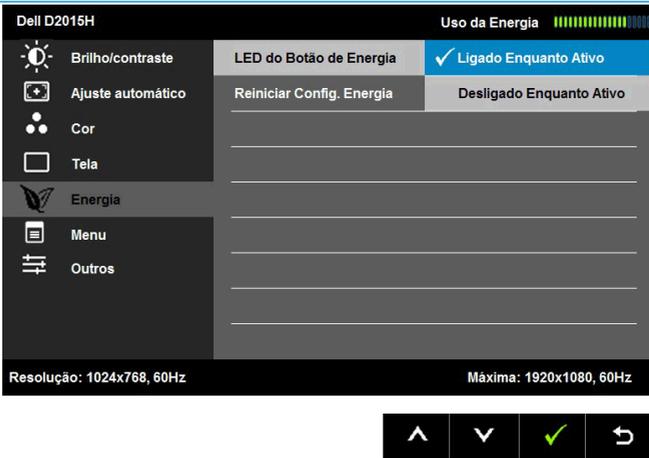
Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões ▲ ou ▼ para ajustar a melhor qualidade de imagem.

Fase

Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.

Redefinir as Configurações de Exibição

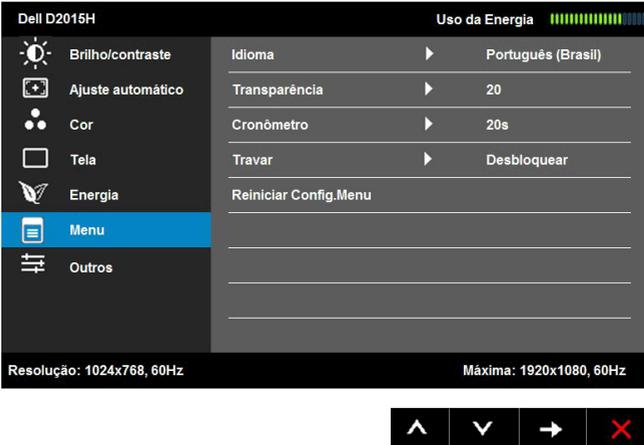
Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.

 <h2>Energia</h2>	
<p>LED do Botão de Alimentação</p>	<p>Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.</p>
<p>Redefinir Configurações de Energia</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.</p>



Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.

Transparência

Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.

Cronômetro

Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor.

Use as teclas e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueadas, com exceção da tecla .

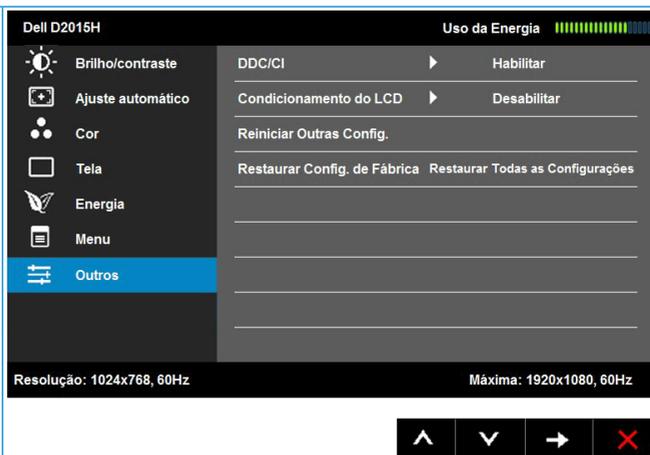
OBSERVAÇÃO: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla por 10 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.

Redefinir Configurações do Menu

Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.



Outros

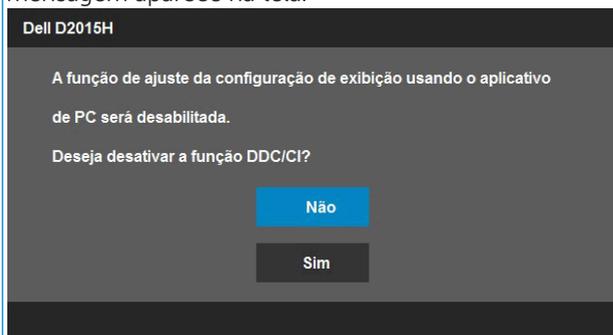


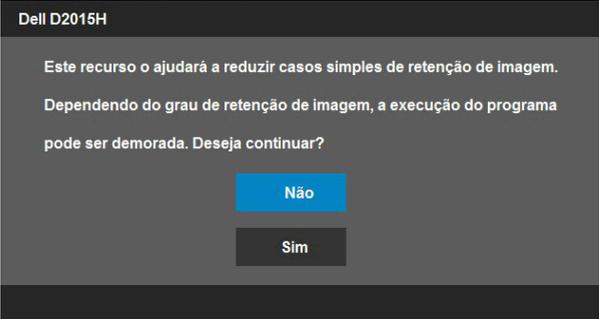
DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.

Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.

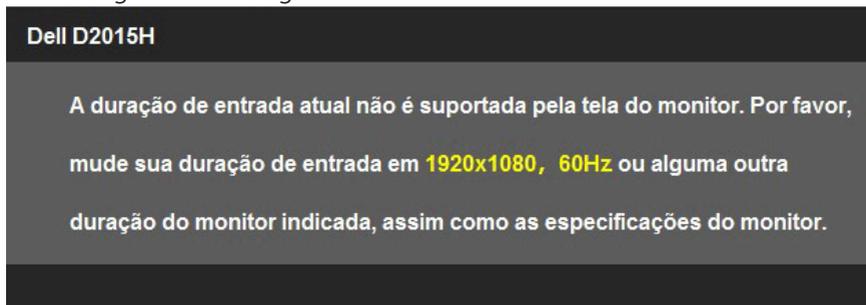
Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.



Condicionamento do LCD	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p>NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.</p> 
Redefinir Outras Configurações	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
Redefinição de Fábrica	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

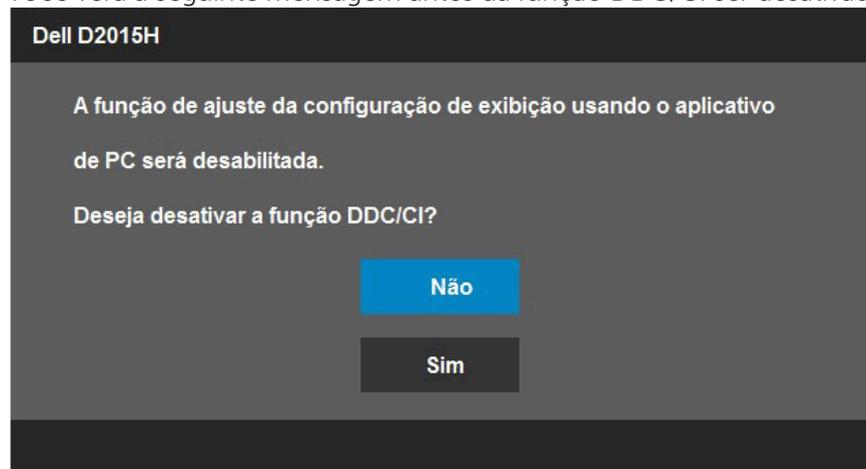
Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

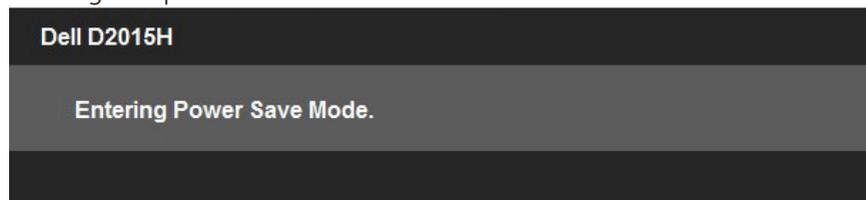


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja **“Especificações do Monitor”** para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

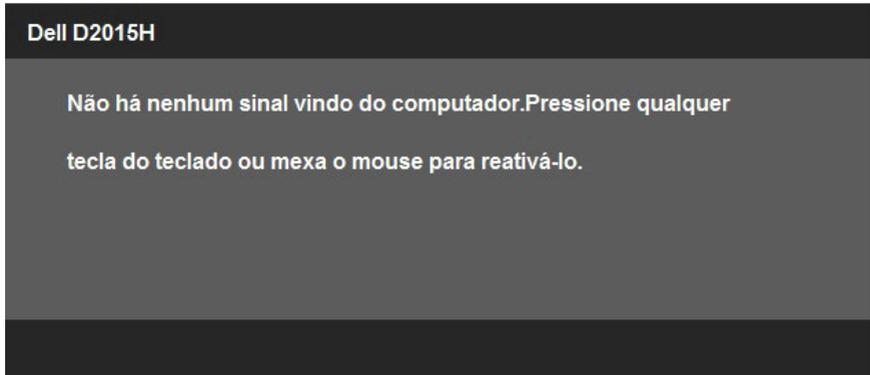


Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, a seguinte mensagem aparece:

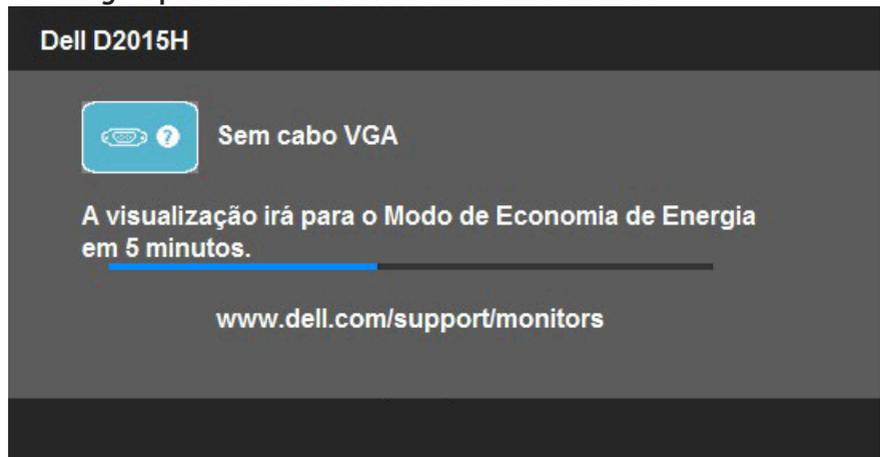


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **“OSD”**.

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.



Veja **"Resolução de Problemas"** para maiores informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Em Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080 .
4. Clique em OK.

Se voce nao ve 1920 x 1080 como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Vá ao www.dell.com/support/, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa grafica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Usando a Inclinação

Inclinacao

Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 5.5°)



OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Solução de problemas

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as "Instruções de segurança".

Autoteste

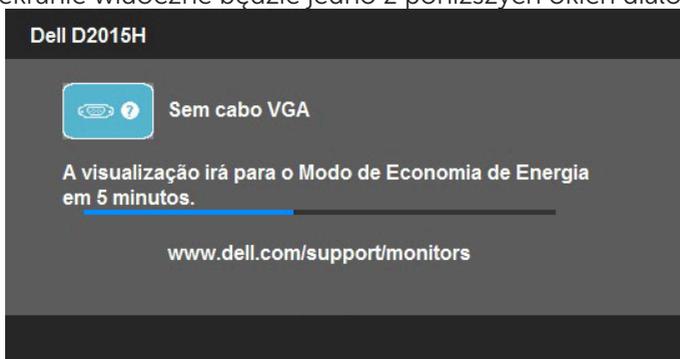
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.

Odtłącz kabel wideo z tyłu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie autotestu, odłącz kabel analogowy (z niebieskim złączem) z tyłu komputera.

2. Ligue o monitor.

Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo, ale działa prawidłowo, na ekranie powinno pojawić się przestawne okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu wskaźnik LED zasilania będzie nadal świecił na niebiesko. Ponadto w zależności od wybranego wejścia na ekranie widoczne będzie jedno z poniższych okien dialogowych.



3. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.
4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada". Selecionar.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada". Selecionar.• Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Realoque o monitor e teste em outra sala.

Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.

Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à <u>Segurança</u>	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.

Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja “Modos de Gestão da Energia”) • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.
--------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.

Apêndice

AVISO: Instruções de segurança

 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configuração do seu monitor

Definir a resolução de tela para 1920 x 1080 (maximo)

Para desempenho ideal do monitor usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, definir a resolução para 1920 x 1080 pixels, executando as seguintes etapas:

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080 .
4. Clique em OK.

Se voce nao ve 1920 x 1080 como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- 1: **“Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet”**
- 2: **“Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell”**

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
 2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.
-  **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
 2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
 3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
 4. Clique em Configurações Avançadas.
 5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
 6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
 7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.
-  **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.